

**ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ
ЯВЛЯЕТСЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ**

Санкт-Петербург

«__» _____ 20__ г.

Данный документ, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является официальным предложением (офертой) Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Санкт-Петербургская городская станция по борьбе с болезнями животных», в дальнейшем именуемого «Исполнителем», в лице начальника Чичканевой Татьяны Викторовны, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия договора на оказание ветеринарных услуг.

Физическое лицо, желающее принять (акцептировать) данную оферту, обязуется подписать Подтверждение заключения договора возмездного оказания ветеринарных услуг по форме, изложенной в Приложении 1 к настоящему договору.

Физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится «Клиентом», а Исполнитель и Клиент совместно «Сторонами».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является действие Клиента по присоединению к настоящей оферте путем подписания Подтверждения заключения договора возмездного оказания ветеринарных услуг, в том числе согласия на обработку персональных данных (приложение 1 к настоящему договору). Акцепт осуществляется после ознакомления с настоящим договором, Правилами поведения клиентов и иных посетителей в помещениях Исполнителя, Политикой Исполнителя в области защиты и обработки персональных данных, прейскурантом цен и режимом работы Исполнителя.

1.2. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Клиентом настоящей оферты данная оферта считается договором возмездного оказания ветеринарных услуг, заключенным между Клиентом и Исполнителем на изложенных в настоящем документе условиях (далее – «Договор»).

Договор не требует скрепления печатями и подписания Клиентом и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.3. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте <http://www.spbvvet.ru/> и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по обращениям Клиента оказывать ему ветеринарные услуги, перечень и стоимость которых определены прейскурантом цен на ветеринарные услуги Исполнителя, а Клиент обязуется принимать и оплачивать эти услуги.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Документация, оформляемая в ходе оказания ветеринарных услуг по настоящему договору, является его неотъемлемым приложением в части определения объема оказываемых услуг, целей и сроков их оказания.

3.2. Ветеринарные услуги оказываются в амбулаторно-поликлинических условиях по месту нахождения подразделений Исполнителя либо, по согласованию с Исполнителем, в иных местах на выезде на транспорте Исполнителя.

3.3. Ветеринарные услуги оказываются в часы работы, устанавливаемые Исполнителем.

3.4. Ветеринарные услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья животного Клиента ради профилактики заболеваний, устранения или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания, или для иных целей, заявляемых Клиентом (например, ради сохранения или повышения продуктивности, и т.п.). Оказываемые услуги не исключают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств ветеринарного (медицинского) воздействия (осложнений), за которые Исполнитель ответственности не несет.

3.5. Ветеринарные услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса (курсов) лечения как перечня определенных диагностических и лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение срока (сроков), определяемого(ых) Исполнителем и обусловленного(ых) целями оказания ветеринарных услуг.

3.6. В рамках настоящего договора может быть осуществлена также эвтаназия (усыпление) животного. Эвтаназия животного проводится исключительно по медицинским показаниям в случаях, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Указанная процедура проводится с согласия Клиента.

3.7. В помещениях Исполнителя ведется запись телефонных разговоров, осуществляется ведение видеонаблюдения с использованием камер открытого видеонаблюдения, фиксирующих звук, в целях обеспечения безопасного функционирования объектов и недопущения противоправных действий. Подписывая настоящий договор, Клиент дает согласие на осуществление видеосъемки, других видов звуковой и визуальной записи животного и (или) Клиента во время посещения подразделений Исполнителя и в ходе оказания услуг по договору, в том числе, на использование и воспроизведение этих записей в обезличенном виде в научных целях и в целях обучения персонала.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. предоставить Клиенту информацию об услугах, по содержанию и в объеме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении ветеринарных услуг по настоящему договору, в том числе информацию о потребительских свойствах услуги, об объеме, содержании услуг применительно к заболеванию животного Клиента, о применимых методиках ветеринарного воздействия, о последствиях ветеринарного воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах, о последствиях прогрессирования заболевания. Информация, необходимая для принятия решения Клиентом, доводится до него в доступной форме до оказания конкретной услуги на основании настоящего договора. Подписание Клиентом Подтверждения заключения договора возмездного оказания ветеринарных услуг (приложение 1 к настоящему договору) свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об услугах, определенных настоящим договором;

4.1.2. предоставить Клиенту информацию об Исполнителе услуг, по содержанию и в объеме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю, в том числе информацию о юридическом статусе Исполнителя, о режиме работы Исполнителя, Правилами поведения клиентов и иных посетителей в помещениях Исполнителя, контактных телефонах. Подписание Клиентом Подтверждения заключения договора возмездного оказания ветеринарных услуг (приложение 1 к настоящему договору) свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе услуг;

4.1.3. предоставить Клиенту информацию о стоимости услуг Исполнителя (прейскуранте цен, без учета стоимости используемых медикаментов и расходных материалов), которая является открытой информацией и размещается в помещении Исполнителя в месте, доступном для любого посетителя, имеющего намерение приобрести или приобретающего услуги Исполнителя. Подписание Клиентом Подтверждения заключения договора возмездного оказания ветеринарных услуг (приложение 1 к настоящему договору) свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о стоимости услуг (прейскуранте цен), а также о возможности изменения Исполнителем прецедента цен в период действия договора;

4.1.4. выяснить информацию, в ходе сбора анамнеза, о перенесенных и сопутствующих заболеваниях животного; при необходимости, в целях диагностики, провести амбулаторное обследование и консультации;

4.1.5. определить объем необходимого лечения (в одно посещение или в течение курса лечения);

4.1.6. оказать ветеринарные услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок, обусловленный целями оказания ветеринарных услуг;

4.1.7. вести установленную учетную документацию;

4.1.8. извещать Клиента об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания ветеринарных услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. самостоятельно определять график консультаций и процедур, график работы специалистов. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора;

4.2.2. отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Клиента более чем на 20 минут и в случае занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, отменить назначенный прием;

4.2.3. самостоятельно в лице специалистов Исполнителя осуществлять выбор тактики и методики лечения, подбор материалов и медикаментов, определять объем диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, при условии наличия необходимости их осуществления;

4.2.4. отказать Клиенту в оказании ветеринарных услуг:

- при отсутствии ветеринарных показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определенному методу диагностики или лечения;

- при нарушении Клиентом обязанностей, предусмотренных в п. 4.3 настоящего договора;

- при агрессивном и травмоопасном поведении животного Клиента;
- при отказе Клиента от фиксации животного;
- в случае нарушения Правил поведения клиентов и иных посетителей в помещениях Исполнителя;
- в случае, если Клиент является лицом, сопровождающим (представляющим) животное к Исполнителю, и не является владельцем животного,
- в случае, если действия или пожелания Клиента в отношении животного противоречат принципам гуманности и нравственности;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания (в том числе о перенесенных и сопутствующих заболеваниях животного) при устном опросе специалистом Исполнителя;

4.3.2. при посещении Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность;

4.3.3. являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, приема, операции) в часы работы Исполнителя;

4.3.4. сообщать сотрудникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии здоровья животного на очередной консультации или процедуре;

4.3.5. выполнять назначения и рекомендации Исполнителя, соблюдать назначенный лечебно-охранительный режим;

4.3.6. соблюдать порядок и режим, установленные в помещении Исполнителя, а также Правила поведения клиентов и иных посетителей в помещениях Исполнителя;

4.3.7. принимать необходимые меры предосторожности и безопасности в ходе оказания услуг, во избежание причинения вреда здоровью людей и животных;

4.3.8. обеспечивать надлежащую фиксацию животного для осуществления необходимых лечебных и (или) диагностических манипуляций;

4.3.9. при необходимости временной приостановки лечения уведомить Исполнителя в форме, позволяющей объективно установить факт отправки уведомления Клиентом и факт получения уведомления Исполнителем;

4.3.10. по предложению специалистов Исполнителя удостоверить личной подписью:

- факты ознакомления и согласия с планом (схемой) диагностики, лечения и его одобрения, с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, их объемом, а также отсутствие претензий к промежуточным итогам и (или) результатам лечения (иных манипуляций);

- согласие на выполнение ветеринарного вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения;

- информированное согласие на размещение животного в стационар;

- согласие на эвтаназию;

- отказ от лечения и диагностики;

4.3.11. при возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другую ветеринарную организацию (другому ветеринарному специалисту), сообщать без замедления об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя;

4.3.12. при оказании Исполнителем услуг на выезде предоставить ему необходимые условия для выполнения манипуляций;

4.3.13. при оказании ветеринарных услуг по проведению лабораторных исследований доставить Исполнителю пробы (если отбор проб осуществлялся не работниками Исполнителя). Пробы должны быть отобраны в соответствии с нормативными документами, регламентирующими правила и порядок их отбора, опломбированы (в случае, если отбор проб осуществлялся в ветеринарной клинике). Пробы должны быть в герметичной таре, исключая взаимодействие содержимого с внешней средой и обеспечивающей сохранность проб при перевозке и хранении, с четкой маркировкой, позволяющей идентифицировать пробу;

4.3.14. принимать и оплачивать ветеринарные услуги, включая дополнительные ветеринарные услуги, вызванные двусторонне согласованным изменением объема оказываемых услуг, в сроки и в размере, установленные настоящим договором.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. на достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии здоровья животного;

4.4.2. на получение надлежаще заверенных копий ветеринарной документации в течение десяти дней со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением;

4.4.3. на выбор даты и времени визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя и если это не противоречит схеме лечения, обуславливающей проведение необходимых диагностических и (или) лечебных и иных мероприятий в определенные дни и часы;

4.4.4. отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив Исполнителю фактически оказанные им услуги.

4.5. Клиент предупрежден о том, что в случае оказания рентгенологических услуг, при фиксации им своего животного, может иметь место оказание лучевой радиационной нагрузки на незащищенные части тела Клиента.

5. ОПЛАТА ПО ДОГОВОРУ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Денежная сумма, подлежащая уплате Клиентом всякий раз при обращении к Исполнителю, складывается из стоимости ветеринарных услуг Исполнителя по прейскуранту, действующему на момент оказания услуг, стоимости использованных медикаментов и расходных материалов, и определяется исходя из объема услуг, согласованных Сторонами и подлежащих оказанию при очередном обращении.

5.2. Если в ходе оказания ветеринарных услуг выявляется необходимость изменения первоначально согласованного Сторонами объема ветеринарных услуг, объем и стоимость услуг могут быть скорректированы обеими Сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.

5.3. Расчет стоимости услуг осуществляется специалистом Исполнителя и отражается в выдаваемом Клиенту при каждой оплате ветеринарных услуг кассовом чеке (квитанции установленного образца). Осуществление оплаты означает согласие Клиента с объемом оказанных ветеринарных услуг и с их стоимостью. После осуществления оплаты оказанных ветеринарных услуг кассовый чек (квитанция установленного образца) становится неотъемлемым приложением к настоящему договору; при этом Клиент обеспечивает сохранность кассового чека (квитанции установленного образца).

5.4. Оплата производится в рублях в кассе Исполнителя.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по договору.

6.2. Срок оказания конкретной услуги (курса лечения), определяется специалистом Исполнителя исходя из целей оказания ветеринарных услуг, объективного состояния здоровья животного Клиента, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя. Этапы оказания услуг отражаются в соответствующей ветеринарной документации.

6.3. Срок, установленный в п. 6.2 настоящего договора, может быть продлен на соответствующее количество дней в случаях:

6.3.1. временной приостановки лечения Клиентом в порядке п. 4.3.9 настоящего договора - на количество дней приостановки;

6.3.2. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов - на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;

6.3.3. объективной необходимости изменения намеченного и согласованного Сторонами плана (схемы) диагностики и лечения, влекущего изменение объема оказываемых услуг.

6.4. При выявлении в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения у животного патологии, достижение полного излечения при наличии которой невозможно вследствие уровня оснащения и объема манипуляций, доступных Исполнителю, и индивидуальных особенностей организма животного, окончательный срок лечения установлен быть не может и Сторонами не устанавливается.

6.5. Настоящий договор может быть расторгнут в следующем порядке:

6.5.1. по инициативе Исполнителя:

6.5.1.1. при невыполнении Клиентом обязательств по оплате услуг. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам;

6.5.1.2. при нарушении Клиентом условий настоящего договора, связанных с получением услуг, в том числе при нарушении Клиентом плана (схемы) диагностики и лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении или отказе от врачебных рекомендаций, назначений и объективно необходимых действий (манипуляций); при отказе Клиента от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию ветеринарных услуг;

6.5.1.3. при невозможности осуществления (продолжения) лечения, выявленной в ходе осмотра, по причине возникновения и (или) обнаружения у животного Клиента ветеринарных противопоказаний;

6.5.1.4. при неоднократном (два и более раза) несоблюдении по вине Клиента установленных сроков консультаций, процедур, осмотров;

6.5.1.5. по иным основаниям;

6.5.2. по инициативе Клиента. При расторжении настоящего договора и при отсутствии вины Исполнителя Клиент возмещает Исполнителю все фактически понесенные последним расходы. В данном случае стоимость уже оказанных Клиенту услуг не возвращается.

6.5.3. Отказ Клиента от подписания на условиях настоящей оферты согласия на выполнение ветеринарного вмешательства и согласия на обработку персональных данных, означает отказ Клиента от заключения Договора в одностороннем порядке.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации ветеринарного оборудования, выполнения врачебных манипуляций, соблюдения установленных требований диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения ветеринарной документации.

Исполнитель несет ответственность только за виновные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причиненного Клиенту.

7.3. В случае, если Клиент не является владельцем животного, Исполнитель не несет никакой ответственности перед владельцем животного. Клиент принимает на себя всю полноту ответственности перед владельцем животного за решения и действия, принятые и выполненные Клиентом при заключении и исполнении настоящего договора, и выполненные Исполнителем при исполнении договора, если эти решения и действия не были согласованы Клиентом с владельцем животного или не были впоследствии одобрены владельцем животного. Также Клиент принимает на себя риск неблагоприятных последствий для здоровья и состояния животного, которые могут возникнуть в ходе исполнения договора, и соответствующие возможные претензии от владельца животного.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение достигнутого результата, недостижение положительного результата в случаях: отказа Клиента от лабораторных исследований, дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Клиента от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения, в том числе при обращении за продолжением лечения в иную ветеринарную клинику (иному лечащему ветеринарному врачу); наличия у животного Клиента заболеваний, требующих лечения, скрытых Клиентом и, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличия у животного Клиента индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные препараты, выявленные в процессе оказания услуги; за возможное причинение вреда здоровью Клиента в ходе оказания услуг, не связанного с виновными действиями Исполнителя.

Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений (в том числе приведших к летальному исходу), не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водоснабжения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Санкт-Петербургская городская станция по борьбе с болезнями животных»

195043, Санкт-Петербург, ул. 2-я Жерновская, д. 46

ИНН 7806158564 КПП 780601001 ОГРН 1047811020751

Получатель: Комитет финансов Санкт-Петербурга (ГБУ «Санкт-Петербургская горветстанция» л/с 0391003)

Казначейский (расчетный) счет 03224643400000007200

Банк: Северо-Западное ГУ Банка России/УФК по г. Санкт-Петербургу,
г. Санкт-Петербург БИК: 014030106

Банковский (корреспондентский) счет 40102810945370000005

